



MARTINA FRANCA



**MUTUA
DOTT. CONSOLI**
LOCOROTONDO ETS



NUOVI CORSI IN PARTENZA

NEL MESE DI NOVEMBRE

Adesioni entro il 31 Ottobre

1

BASIC ENGLISH COURSE

Se non ti sei mai
avvicinato all'inglese

Il corso "basic English" è rivolto a chi non si è mai avvicinato alla lingua inglese. Insieme affronteremo esercizi di pronuncia che ci aiuteranno a esprimerci in maniera chiara e semplice.

Inoltre, attraverso basi grammaticali e approccio pratico quale speaking e listening, alla fine del corso sarai in grado di:

- Capire e usare frasi ed espressioni quotidiane.
- Saper formulare domande o dare risposte su dettagli personali.
- Essere in grado di interagire con gli altri in maniera semplice ma chiara.
- Presentare te stesso o gli altri.
- Comprendere testi brevi e semplici.

2

SBLOCCA IL TUO INGLESE

Se la paura
di parlare ti blocca

Corso di conversazione.
Conosci le strutture base dell'inglese
ma ti blocca la paura di parlare?

Allora questo è il corso giusto per te!
Attraverso:

- Approccio naturale
- Listening practice
- Pronunciation tips
- Role play
- Games

3

CORSO DI INGLESE TURISTICO

Se hai bisogno di comunicare
con un pubblico straniero

Alla fine del corso sarai in grado di:

- Gestire una telefonata
- Saper prendere prenotazioni
- Saper dare informazioni ai clienti
- Saper come condurre visite
- Saper come informare e consigliare
- Saper come gestire conflitti e reclami
- Scrivere e-mail in inglese
- Conoscere le culture implicite ed esplicite
- Soddisfare e rispondere alle richieste del cliente
- Gestire i pagamenti e spiegare il conto
- Saper spiegare i piatti, dare consigli e fare proposte
- Saper accogliere un cliente, guidarlo, farlo aspettare, fargli domande

**PRESSO LE AULE DI ITS AGROALIMENTARE PUGLIA
(SEDE EX CANTINA SOCIALE) LOCOROTONDO**

n. 10 lezioni da 90 min cadauna - minimo n. 8 partecipanti

**Prezzo per corso, riservato ai soci Mutua Dott. Consoli*

INFO e ISCRIZIONI +39 389 0116 823

